

## بیانیه حریم خصوصی

این سند، در راستای محافظت از حریم خصوصی مراجعین محترم به پورتال شرکت سهامی بیمه ایران تدوین شده است. حریم خصوصی شما مراجعه‌کننده محترم به پورتال شرکت بیمه ایران برای بیمه ایران محترم شمرده می‌شود. حفاظت بیشتر از حریم خصوصی افراد در شبکه، نه تنها موجب حفظ امنیت کاربران می‌شود، بلکه باعث اعتماد بیشتر و مشارکت آن‌ها در فعالیت‌های جاری می‌گردد. هدف از این بیانیه، آگاه ساختن شما درباره نوع و نحوه استفاده از اطلاعاتی است که در هنگام بازدید از این سایت، از جانب شما دریافت می‌گردد. این شرکت بر اساس ماده ۷ تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ شورای عالی اداری مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ خود را ملزم به رعایت حریم خصوصی همه افراد و کاربران وبسایت/پورتال خود دانسته و از کاربران تنها اطلاعاتی را که به منظور ارائه خدمات کفایت می‌کند، دریافت کرده و از انتشار آن یا در اختیار قرار دادن آن به دیگران خودداری می‌نماید.

- در این بیانیه که "بیانیه حریم خصوصی" نامیده می‌شود، مخاطب تمام افرادی هستند که به وبسایت/پورتال بیمه ایران مراجعه کرده و یا از خدمات ارائه‌شده در آن وبسایت/پورتال استفاده می‌نمایند.

### امنیت اطلاعات

حفظ حریم خصوصی و اطلاعات کاربران این سایت و همچنین اطلاعات مالی مشتریان، توسط واحد امنیت فناوری اطلاعات بیمه ایران تضمین می‌شود؛ اطلاعات شخصی که کاربر با نمایش عمومی آن موافق نباشد به هیچ‌عنوان به اشتراک گذاشته نمی‌شود و در معرض نمایش عموم قرار نمی‌گیرد. برای حفظ امنیت اطلاعات از به‌روزترین شیوه‌ها برای جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز و نفوذ به سیستم استفاده می‌شود.

### محتوای سایت

در این سایت به غیر از رویدادها، اخبار و اطلاع‌رسانی‌های لازم درباره خدمات بیمه ایران، مخاطبان می‌توانند به درگاه‌های سامانه‌های کاربردی و بیمه‌گری، سامانه خدمات پرداخت الکترونیکی، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها، باشگاه مشتریان و سایر سامانه‌ها دسترسی پیدا کنند. تمام مطالب با نظارت واحد روابط عمومی و تایید مدیران ارشد شرکت بر روی سایت قرار می‌گیرد.

- بخش‌هایی از سایت، دسترسی به سایر مجموعه‌ها و ارگان‌های مرتبط را فراهم می‌سازد که تمامی این سایت‌ها تحت قوانین جمهوری اسلامی ایران فعالیت می‌کنند. وقتی کاربر وبسایت بیمه ایران از این لینک‌ها استفاده می‌کند، در واقع از محدوده وبسایت بیمه ایران خارج می‌شود؛ لذا کنترل محتوا و حفظ حریم خصوصی افراد در این وبسایت‌ها نیز خارج از مسئولیت شرکت بیمه ایران خواهد بود.
- مشاهده صفحات وبسایت نیازمند دادن اطلاعات از سوی کاربران نمی‌باشد لکن برخی از اطلاعات شما در هنگام بازدید از صفحات وبسایت و یا ثبت نظرات و ارتباط با ما، ثبت می‌گردند (مثلاً آدرس IP). اطلاعات جمع‌آوری شده از بازدیدکنندگان، صرفاً برای بهبود کیفیت خدمات و محتوای سایت و بهبود سایر خدمات شرکت بیمه ایران مورد استفاده قرار می‌گیرند و هیچ بخشی از اطلاعات شخصی شما بدون اطلاع و اجازه قبلی، با فرد یا موسسه‌ی دیگری در میان گذاشته نخواهد شد.
- همچنین برای تبادل امن اطلاعات از نسخه امن پروتکل SSL TLS استفاده می‌گردد. بستر HTTPS شامل یک ارتباط بر روی پروتکل انتقال ابرمتن است که توسط امنیت لایه انتقال رمزگذاری می‌شود. مهم‌ترین اهداف استفاده از HTTPS اصالت‌سنجی وبگاه، حفاظت از حریم خصوصی و یکپارچگی داده‌های انتقالی است.
- این سایت جهت جمع‌آوری اطلاعات موردنیاز خود از فناوری متعارف کوکی استفاده می‌کند. کوکی حجم کوچکی از اطلاعات است که معمولاً بر روی دیسک سخت و یا در مواردی بر روی حافظه موقت کامپیوتر شما از جانب سرویس‌دهنده نوشته می‌شود. از آنجایی که کوکی‌ها فاقد هرگونه داده‌ای جهت اجرای فرمان‌ها و کدهای کامپیوتری است، ناقل ویروس‌های کامپیوتری نیست و لذا نمی‌تواند کامپیوتر شخصی شما را آلوده سازد. همچنین کوکی به کار گرفته‌شده در این سایت، قابلیت کشف و ثبت نشانی پست الکترونیکی شما را ندارد.
- این بیانیه حفظ حریم خصوصی در مورد نحوه جمع‌آوری و استفاده از اطلاعات توسط وبسایت/پورتال‌هایی که شرکت سهامی بیمه ایران کنترلی بر روی آن‌ها ندارد، صدق نمی‌کند.

### مسئولیت‌ها

- مسئولیت کنترل و نظارت بر صحت اجرای این بیانیه، با مدیریت فناوری اطلاعات و آمار شرکت بیمه ایران است.
- با توجه به امکان تغییر قوانین و یا خط‌مشی فعالیت شرکت، حق ایجاد تغییر در این بیانیه برای ما محفوظ است.
- در صورتی که سؤال یا نظری در مورد بیانیه حفظ حریم خصوصی شرکت بیمه ایران دارید، با پست الکترونیکی [info@iraninsurance.ir](mailto:info@iraninsurance.ir) تماس بگیرید.